

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pertumbuhan pesat pangsa pasar *e-commerce* di Indonesia memang sudah tidak bisa diragukan lagi. Dengan jumlah pengguna internet yang mencapai angka 82 juta orang atau sekitar 30% dari total penduduk di Indonesia, pasar *e-commerce* menjadi tambang emas yang sangat menggoda bagi sebagian orang yang bisa melihat potensi ke depannya ([Wyndo Mitra](#), 2014).

Saat ini sudah banyak perusahaan otobus yang menggunakan fasilitas *on-line* (*Online* adalah istilah saat kita sedang terhubung dengan internet atau dunia maya, baik itu terhubung dengan akun media sosial kita, email dan berbagai jenis akun lainnya yang kita pakai atau gunakan lewat internet). Hal tersebut masih dirasa kurang dan terbataskarena pelanggan hanya dapat membeli tiket pada satu perusahaan otobus saja dan tidak bisa membeli tiket dari perusahaan otobus yang berbeda, maka dibutuhkanlah aplikasi *website* berbasis komponen dimana arsitektur *client-server* dalam presentasi, pemrosesan aplikasi, dan data fungsi manajemen secara logis dipisahkan, dengan begitu pelanggan dapat memilih perusahaan otobus sesuai keinginan pelanggan, baik dari sisi harga, waktu maupun perusahaan otobus yang berbeda sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan pelanggan dapat membandingkan dengan perusahaan otobus yang lainnya.

Melihat dari latar belakang di atas, maka rancangan aplikasi yang akan dibuat yaitu :“**APLIKASI ONLINE TICKETING BUS BERBASIS KOMPONEN MENGGUNAKAN SOAP**”.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka dapat di identifikasikan beberapa hal yang perlu diketahui sebagai dasar penyusunan Proposal Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat Aplikasi *Online Ticketing* Bus Berbasis Komponen?
- b. Bagaimana pelanggan dapat membandingkan mitra bus yang berbeda dari sisi harga dan waktu ?
- c. Bagaimana tingginya minat pelanggan dalam pemesanan tiket secara cepat akan terbantu dengan adanya website ini?

## 1.3 Manfaat

- a. Bagi Penulis Pribadi :
  - 1) Dapat memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Tugas Akhir Mata Kuliah Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul Jakarta.
  - 2) Bertambahnya wawasan dan pengalaman dibidang programming dan teknologi informasi dalam hal-hal berkaitan dengan *e-commerce* dan metodologi penulisan Tugas Akhir.

b. Bagi Khalayak Umum :

- 1) Pelanggan dapat membandingkan mitra bus yang berbeda dari sisi harga dan waktu sesuai dengan kebutuhan.
- 2) Efisiensi waktu dan tempat dalam pemesanan tiket.
- 3) Mengurangi kesalahan – kesalahan yang terjadi apabila pemesanan tiket dilakukan secara manual.

## 1.4 Tujuan

Tujuan dilakukannya pembuatan tugas ini adalah sebagai berikut :

- a. Membuat suatu aplikasi *Online Ticketing* Bus Berbasis Komponen.
- b. Pelanggan dapat membandingkan mitra bus yang berbeda dari sisi harga dan waktu sesuai dengan kebutuhan.
- c. Meningkatkan minat pelanggan dalam pemesanan tiket bus.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode penulisan Tugas Akhir yang digunakan terdiri dari tiga macam teknik pengumpulan data :

- a. Observasi (*Observation*)

Pengumpulan data yang dilakukan langsung dengan mengadakan pengamatan dari suatu kegiatan yang berada di sebuah lokasi dengan tujuan mencari dan mengumpulkan data yang diperlukan guna mendapat gambaran mengenai situasi atau kejadian pada tempat penelitian.

b. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan wawancara dengan pegawai bus, pengelola agen bus. Metode ini dilakukan untuk mendapatkan pandangan, saran, dan informasi yang berharga untuk mengembangkan program bantu yang akan dibuat.

c. Studi Pustaka

Studi Kepustakaan, yaitu suatu teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara membaca, mempelajari dan menganalisa beberapa buku yang berkaitan dengan masalah yang berhubungan dengan penelitian ini yang dapat membantu pemecahan masalah.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi *Online Ticketing* Bus Berbasis Komponen Menggunakan Soap menggunakan metode XP (*eXtreme Programing*).

Di dalam pengembangan sistem yang menggunakan *eXtreme Programming* terdapat empat tahapan, yaitu :

a. *Planning*

Tahap perencanaan ini melakukan perencanaan yang akan dibangun untuk mencapai tujuan yang di tentukan dengan sebuah aktifitas mengumpulkan kebutuhan data dan analisis.

b. *Design*

Tahap ini melakukan pembuatan perancangan permodelan sistem dengan menggunakan *Unified*

*Modeling Language* (UML) setelah mendapat kesimpulan dari data dan analisis.

c. *Coding*

Tahap ini melakukan pengkodean program aplikasi monitoring dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

d. *Testing*

Tahap ini melakukan pengujian berdasarkan jalannya fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi tersebut dan melakukan implementasi sistem yang sudah sesuai dengan kebutuhan proses bisnis.